

FlowX



РУКОВОДСТВО
ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ

Q Series

Содержание

Комплектация и назначение	1
Требования и безопасность	2
Монтаж платы в клапан	3
Первое включение	4
Установка приложения и добавление устройства	5
Мастер настройки (7 шагов)	6
Повседневное использование	9
Повторная настройка Wi-Fi	10
Устранение неполадок	11

Комплектация и назначение

Что входит в комплект

- IoT-плата FlowX;
- Наклейка с 12-значным серийным номером устройства;
- Настоящее руководство.

Дополнительно могут поставляться крепёж, кабели и переходники — по комплектации заказа.

Для чего предназначена плата

Плата FlowX заменяет штатную плату клапана системы умягчения/фильтрации воды и добавляет:

- удалённый мониторинг (расход воды, соли, статусы);
- управление регенерацией со смартфона(старт/стоп);
- автоматические сценарии регенерации;
- уведомления и историю в приложении FlowX.

Совместимость

Плата рассчитана на клапаны Runxin F117Q3, F67C1 и аналоги по конструкции разъемов. Точную модель смотрите на корпусе клапана или в паспорте.

Требования и безопасность

Перед началом работ убедитесь, что есть:

Требование	Пояснение
Смартфон	iOS или Android
Приложение FlowX	Скачайте из App Store / Google Play
Wi-Fi 2,4 ГГц	С паролем и доступом в интернет
Аккаунт FlowX	Регистрация по email в приложении
Расстояние до роутера	Желательно устойчивый сигнал в зоне установки клапана

! Важные предупреждения

- **Монтаж** выполняйте при **отключённом питании** клапана. Работы с электрикой и гидравликой — квалифицированным специалистом.

- **Не прерывайте** первое включение и процедуру **Homing** (калибровка положения клапана): мотор может кратковременно вращаться **до 3 минут** — это нормально.

- **Не разбирайте** плату и не замыкайте контакты при включённом питании.

- Плата **не имеет встроенной батареи** — питание от БП клапана

- Рабочая температура: **от -10 °C до +60 °C**.

- При запахе гари, перегреве или необычном поведении — **отключите питание** и обратитесь в поддержку.

Монтаж платы в клапан

Монтаж выполняется вместо штатной платы клапана.
Штатная плата после установки FlowX не используется.

Шаг 1. Подготовка

1. Перекройте подачу воды к установке.
2. Полностью отключите электропитание клапана от сети 220 V.
3. Сфотографируйте расположение разъёмов штатной платы (на случай отката).
4. Снимите крышку клапана, получите доступ к плате.

Шаг 2. Демонтаж штатной платы

1. Отсоедините все шлейфы от штатной платы (мотор, датчики, дисплей — по вашей модели).
2. Открутите крепёж и аккуратно извлеките штатную плату.

Шаг 3. Установка платы FlowX

1. Установите плату FlowX на то же место, что занимала штатная.
2. Закрепите винтами/стойками согласно конструкции клапана.
3. Подключите разъёмы:
 - **Мотор клапана** — в разъём привода;
 - **Оптопара / датчик положения** — штатный кабель клапана;
 - **Расходомер** (если вынесен) — импульсный выход на плату;
 - **Питание клапана** - штатный кабель клапана
4. Убедитесь, что провода не зажаты крышкой и не касаются движущихся частей.

Шаг 4. Проверка перед включением

- ✓ Питание 220 V отключено
- ✓ Все разъёмы подключены до упора
- ✓ Нет оголённых проводов и коротких замыканий
- ✓ Серийный номер на наклейке совпадает с тем, что будет в приложении

Шаг 5. Включение

1. Восстановите подачу воды (по инструкции к вашей установке).
2. Подайте питание на клапан.
3. Подождите 2–5 минут — плата загрузится и выполнит автоматическую калибровку (Homing).

Индикация на плате: светодиоды показывают активность оптопары и расходомера — мигают при работе датчиков.



4. Первое включение — что происходит

После подачи питания контроллер:

1. **Загружается** (10–30 секунд).
2. **Подключается к Wi-Fi** — только если сеть уже была настроена ранее; при первой установке Wi-Fi ещё не задан.
3. Выполняет **Homing** — определяет положение клапана и переводит его в режим **«Сервис»** (нормальная подача воды).
4. Начинает передавать данные в облако FlowX (после настройки Wi-Fi и привязки в приложении).

! Важно ! Не нажимайте кнопки и не обесточивайте устройство во время Homing.

Если Homing не завершился за 3 минуты — отключите и включите питание. При повторной проблеме — раздел 9.

5. Установка приложения и добавление устройства

5.1. Установите приложение FlowX



iOS
App Store
FlowX



Android
RuStore
FlowX

5.2. Создайте аккаунт

1. Откройте приложение - **Регистрация**.
2. Укажите email, придумайте пароль.
3. Подтвердите email по ссылке из письма.

5.3. Добавьте устройство

Способ А — через Bluetooth (рекомендуется при первой настройке):

1. Включите **Bluetooth** на телефоне.
2. Поднесите телефон к клапану (**1–2 метра**).
3. В приложении: **Устройства - «+» - Добавить устройство**.
4. В списке Bluetooth выберите устройство вида
FlowX_Valve_XXXXXXXXXXXX
5. Приложение прочтает **12-значный код** с платы и зарегистрирует устройство.
6. Откроется **мастер настройки клапана** (раздел 6).

Способ Б — по коду вручную:

1. Введите **12 цифр** с наклейки на плате или упаковке.
2. Нажмите **Добавить**.
3. Пройдите мастер настройки.

Код устройства: 12 цифр. Первые 2 — тип (01 = клапан),
следующие 6 — дата производства (ГГММДД),
последние 4 — порядковый номер.

6. Мастер настройки (7 шагов)

После добавления устройства приложение проведёт вас через 7 шагов. Проходите их последовательно.

Шаг 1. Бренд и модель клапана

1. Выберите **бренд** (Runxin, Clack и др.).
2. Выберите **модель** (F117Q3, F67C1 и др.).
3. Модель указана на корпусе клапана или в паспорте.

Шаг 2. Колонна и смола

Укажите параметры вашей системы:

Параметр	Пример
Размер колонны	10×54, 12×52 и др.
Тип смолы	по факту засыпки
Масса смолы, кг	фактическая засыпка
Объём бака, л	70, 100, 150...

Эти данные нужны для расчёта регенерации и расхода соли.

Шаг 3. Параметры потребления

- **Количество жильцов** (1–6).
- **Объём воды между регенерациями**, м³ (например 0,5).

Значение подбирается по жёсткости воды и расходу.

При сомнении — оставьте рекомендованное и уточните позже в карточке устройства.

Нажмите **Далее** — настройки сохранятся на сервер.

Шаг 4. Этапы регенерации

Проверьте **4 этапа** регенерации и их **длительность в минутах**:

1. Обратная промывка
2. Медленная промывка
3. Быстрая промывка
4. Заполнение бака
 - Названия можно переименовать под вашу программу.
 - Для этапа «**Заполнение бака**» приложение может предложить время заполнения бака по давлению в линии — примите или скорректируйте.
 - **Сохраните** расписание.

Шаг 5. Автоматическая регенерация

Настройте два триггера:

Параметр	По-умолчанию	Смысл
Время суток	02:00	Время запуска после выработки объёма
Дней простоя	7	Если потребления воды не было N дней — старт регенерации

Шаг 6. Подключение к Wi-Fi

Подготовка:

- Телефон и клапан должны оказаться в зоне действия одной сети 2,4 ГГц.
- Включите Bluetooth на телефоне.
- Поднесите телефон к клапану.

Действия:

1. Дождитесь появления устройства в списке Bluetooth (**FlowX_Valve_серийный_номер**).
 2. Введите **имя сети** (SSID) и **пароль Wi-Fi**. (если не подставилось)
- Нажмите **Подключить**.

Дождитесь статуса «**Устройство в сети**» (до ~2 минут).

! Важно ! Если Bluetooth не находит устройство:

- Убедитесь, что клапан включён.
- **Удерживайте кнопку BTN1 на плате ~3 секунды** — включится режим настройки Wi-Fi (Bluetooth активен ~10 минут).
- Нажмите «**Повторить поиск**» в приложении.

Шаг 7. Адрес установки

Подготовка:

- Введите адрес, где установлен клапан (для сервиса и навигации).
- Можно пропустить и указать позже: **Устройство - ... - Информация**.

Нажмите **Готово** — настройка завершена.

После мастера (рекомендуется)

1. Откройте карточку устройства.
2. Укажите **запас соли в баке, кг** (меню - Информация - «Запас соли»).
3. Проверьте показания **расхода** — откройте кран и убедитесь, что данные обновляются.
4. Запустите **тестовую регенерацию** вручную (кнопка в приложении) в удобное время, когда водой не пользуются.

7. Повседневное использование

В приложении вы можете:

- видеть **статус** клапана (в сети / не в сети);
- смотреть **расход воды** и графики;
- контролировать **расход соли**;
- **запускать** регенерацию вручную;
- получать **уведомления** (низкая соль, завершение регенерации, офлайн);
- покупать **расходные материалы** в ближайших магазинах с доставкой на дом (раздел «Маркетплейс»)
- вызывать **сервисного** инженера (раздел «Сервис»).

Кнопка BTN1 на плате

Действие	Результат
Короткое нажатие	Перезагрузка платы
Удержание ~3 сек	Режим настройки Wi-Fi (Bluetooth)

Кнопка BTN2 на плате

Действие	Результат
Короткое нажатие	Запуск регенерации

Обновление прошивки

Приложение - устройство - Информация - Проверить обновления.

! Важно ! Не отключайте питание во время обновления.

Примерное время обновления - 1-2мин

8. Повторная настройка Wi-Fi

Если сменили роутер, пароль или SSID:

Вариант 1 — из приложения (клапан был онлайн):

1. Карточка устройства настройки Wi-Fi.
2. Или отправьте команду «Настроить Wi-Fi» — плата включит Bluetooth.

Вариант 2 — кнопка на плате (клапан офлайн):

1. Удерживайте **BTN1** ~3 секунды до входа в режим настройки.
2. В приложении откройте настройку Wi-Fi для этого устройства.
3. Введите новые SSID и пароль.
4. Дождитесь статуса «В сети».

Режим настройки Bluetooth автоматически отключается через **10 минут**.

9. Устранение неполадок

Проблема	Что сделать
Устройство не находится по Bluetooth	Включите БТ на телефоне; поднесите ближе; удержите BTN1 3 с; перезагрузите питание клапана
Wi-Fi не подключается	Проверьте пароль; сеть 2,4 ГГц; отключите VPN на телефоне; повторите настройку
Статус «Не в сети»	Проверьте интернет роутера; расстояние до роутера; перезагрузите роутер и клапан
Нет расхода воды	Откройте кран; проверьте подключение расходомера; подождите 30 с
HomIng не завершается	Подождите до 3 мин; перезагрузите питание; проверьте подключение мотора и оптопары
Клапан не в «Сервисе»	В приложении: HomIng в Сервис (кнопка на карточке управления)
Регенерация не стартует	Проверьте запас соли; убедитесь, что нет активной регенерации; проверьте расписание в настройках
Код устройства не принимается	Перезагрузите устройство; Введите ровно 12 цифр без пробелов; проверьте наклейку

FlowX



Сайт: <https://flowx.ru>

Поддержка: support@flowx.ru

Конфиденциальность: privacy@flowx.ru

Условия использования: <https://flowx.ru/terms>